

Die Kunst der Umsetzung

Wie gelingt Prävention an der Basis ?

Peggy Lawin



Las Vegas Spielhallen GmbH



Zertifiziert



und spielhallenrechtlich erlaubt

Meine Aufgaben:



Vorschriften
durch:
**Gesetze,
Verordnungen
und
Staatsverträge**

Umsetzung
über:
**Betreiber,
Mitarbeiter
und
Gäste**



Präventionsbeauftragter
beim Kauf von Alkohol?
Oder Zigaretten ??



Las Vegas Präventionsstatistik

1. Halbjahr 2017

Stand: I. Halbjahr 2017

Januar - Juni

Gesperrte Spieler in unserem
Unternehmen :

12

Stand: I. Halbjahr 2017
Januar - Juni

Vereinbarte Spielpausen:

6

Stand: I. Halbjahr 2017
Januar - Juni

Ausgesprochene Hausverbote:

3

Stand: I. Halbjahr 2017
Januar - Juni

Versuchte Zutritte ohne gültige
Ausweispapiere:

174

Stand: I. Halbjahr 2017
Januar - Juni

Zutrittsversuche trotz Spielersperre,
Spielpause oder Hausverbot:

28

Stand: I. Halbjahr 2017
Januar - Juni

Zutrittsversuche von Personen unter 18
Jahren:

26

Stand: I. Halbjahr 2017
Januar - Juni

Gesamtzahl der
Zutrittsverweigerungen:

228

Stand: I. Halbjahr 2017
Januar - Juni

Gesamtzahl gesperrter
oder auffälliger Gäste:

21

Stand: I. Halbjahr 2017
Januar - Juni

Gesamtzahl unauffälliger Gäste

50.432

Präventions-
schulungen
allein reichen
nicht aus

Fachwissen zu vermitteln
kostet Geld und Zeit



Soziale Verantwortung und Wirtschaftlichkeit



Kommunikative Fähigkeiten und Empathie bei den Mitarbeitern



Handwerkszeuge der Kommunikation

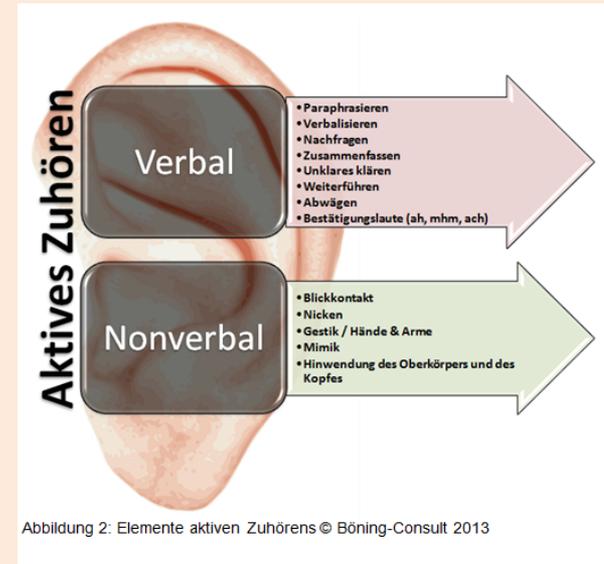
Gewaltfreie Kommunikation (GFK)



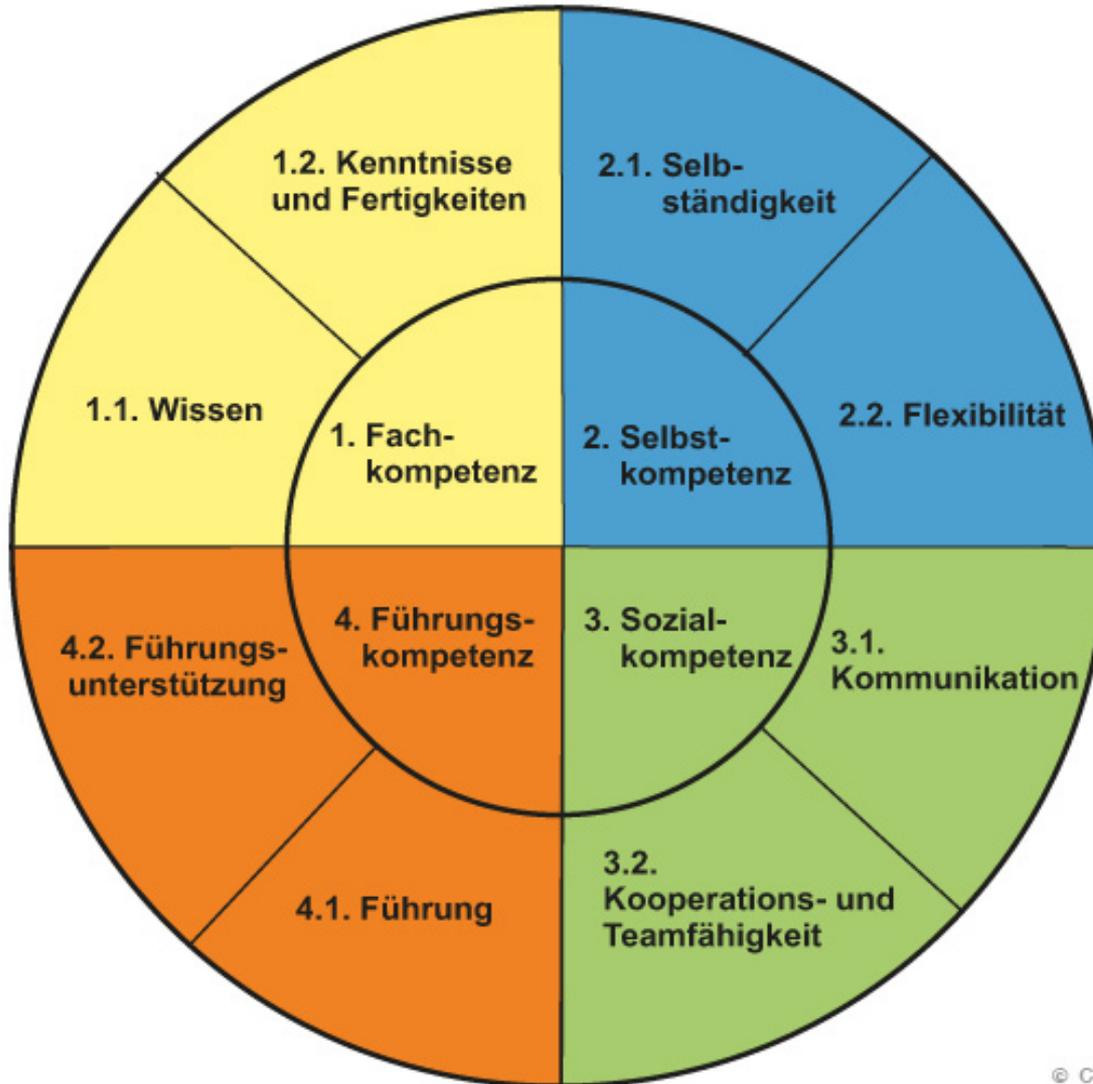
GFK trifft auf Gast

Handwerkszeuge der Kommunikation

- Sandwich-Methode
 - Aktives Zuhören
 - Ich-Botschaften



Eigene Kompetenzen kennen



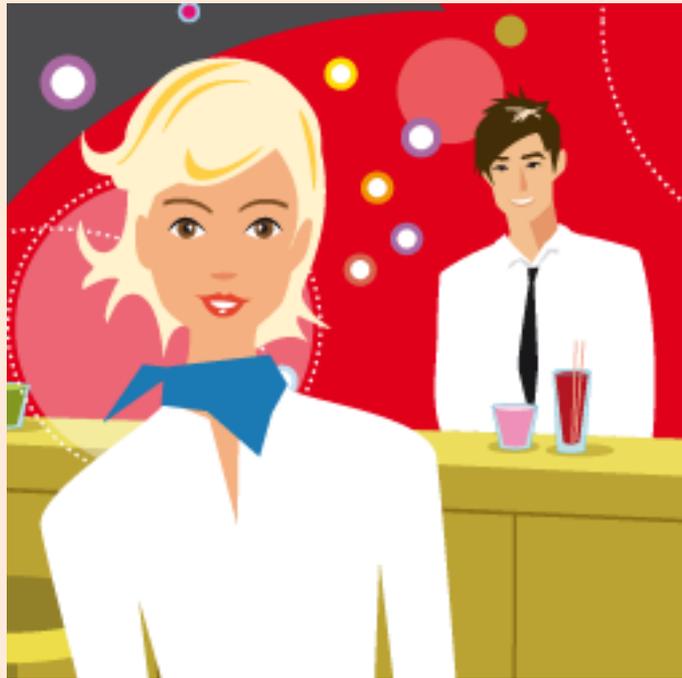
**Bedürfnisse
erkennen und
benennen**

Wenn wir uns selbst verstehen und
erkennen,
können wir andere Menschen besser
verstehen -
das ist Empathie.

Und das ist der Schlüssel
zu einer guten Kommunikation -
ein wichtiger Zugang zum Gast

Quintessenz:

Gute Suchtprävention ist
nur möglich durch gutes Personal



in einem gesunden und sozial
verantwortungsvollen Unternehmen!