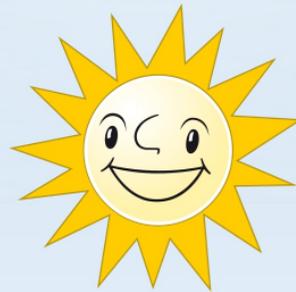


Zertifizierung

am Beispiel der Merkur Spielbanken Sachsen-Anhalt



Die **SPIELEMACHER**
GAUSELMANN



Agenda



- Die Merkur Spielbanken
- Der Zentralbereich Prävention
- Die Aufgaben
- Die Zertifizierung
- Das Fazit



Die Merkur Spielbanken



Maximal 6 Standorte

- 2 x mit Klassischem Spiel
- 4 x Automatencasinos



Die Merkur Spielbanken



**Leuna-Günthersdorf
ab Dezember 2014**



**Magdeburg
ab April 2016**



Die Merkur Spielbanken



Die Merkur Spielbanken



Halle
1. Quartal 2018

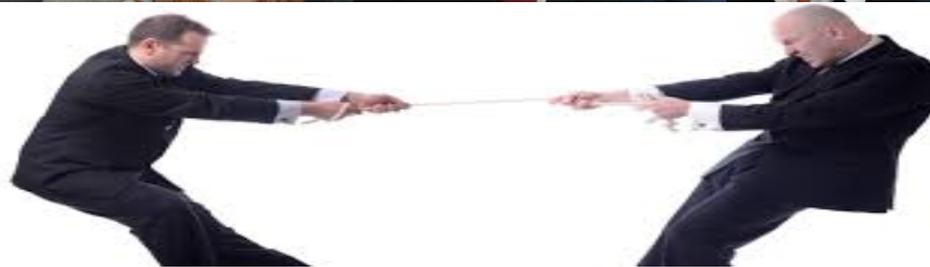




Der Zentralbereich Prävention



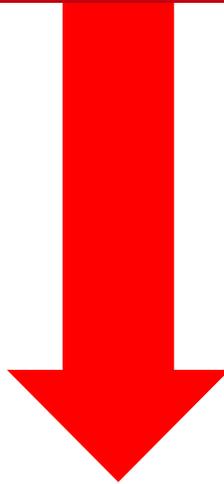
Der Zentralbereich Prävention



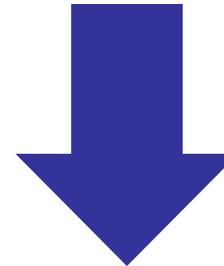
Die Aufgaben



Spielhallen



Spielbanken



Die Aufgaben



Die Zertifizierung



G4 BOARD MEMBERS

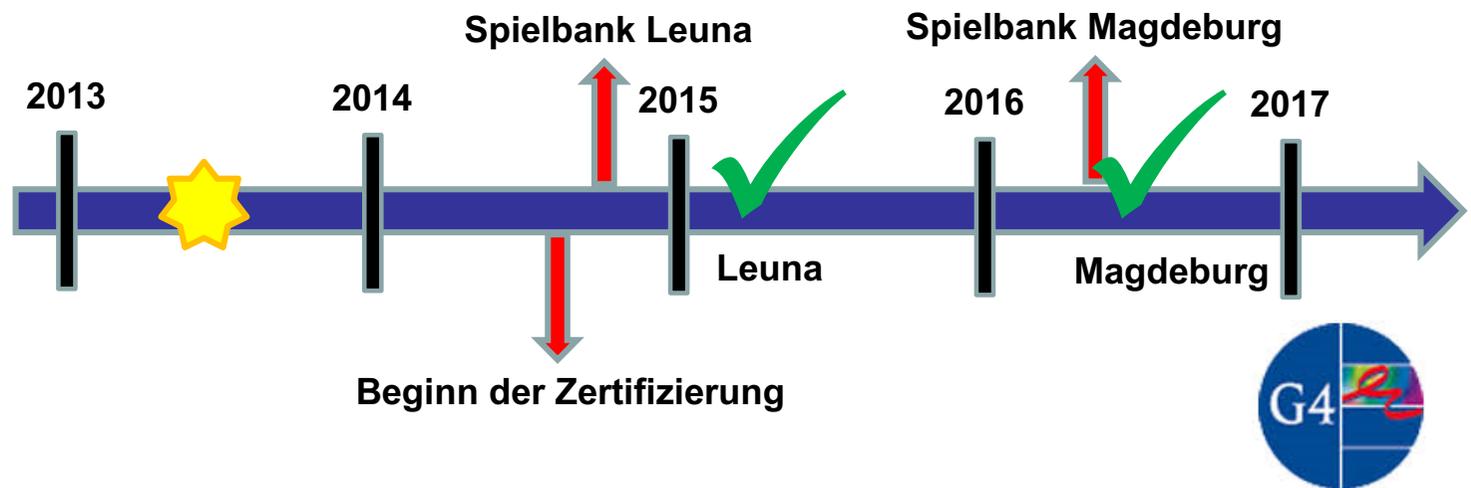
- Gracemary Leung, Hong Kong, SAR of PRC
- Jeffrey Derevensky, Montreal, Canada
- Connie Jones, Las Vegas, USA
- Leigh Barrett, Melbourne, Australia
- Pieter Remmers, Amsterdam, The Netherlands

G4 CONSULTANTS / ADVISORS / LEAD AUDITOR

- Ynze Remmers (Lead Auditor) - The Netherlands
- Malcolm Bruce - United Kingdom
- Patrick Hoff - The Netherlands
- Valérie Peano - Italy
- Nathalie Smit - The Netherlands
- Daniel Symond - Australia
- Ben Verhoeff - The Netherlands



Die Zertifizierung



Die Zertifizierung



Ablauf der Zertifizierung:



Die Zertifizierung



Ablauf der Zertifizierung:



Offizieller Antrag
zur Durchführung
der Zertifizierung.



Die Zertifizierung



Ablauf der Zertifizierung:



Erstellung des „Player Protection Framework“ inkl. einer detaillierten Beschreibung aller relevanten Prozesse und Zuständigkeiten.



Die Zertifizierung



Dokumentation! / Was wird geprüft?



G4-Zertifizierung
der
Merkur Spielbanken Sachsen-Anhalt GmbH &
Co. KG
Spielbankstandort: **MAGDEBURG**
Version: 3.0
Datum: 20. Mai 2016

- **Gesetze**
(GlüStV, Spielbankgesetz, Datenschutz, GWG, etc.)
- **Richtlinien**
(Automatenspiel, Klassisches Spiel, Sozialkonzept, Verwaltung, Service, etc.)
- **Arbeitsanweisungen**
- **Schulungs- und Ausbildungskonzepte**
- **Qualifikationen**



Die Zertifizierung



Dokumentation! / Was wird geprüft?

Audit checklist: COP V 2.0; 041116 G4 Responsible Gaming Accreditation			
	Requirement	Findings	Score
1. Responsible Gaming Code of Practice			
	I. The operator/supplier has a strategy to encourage Responsible Gaming behaviour in players		
	II. Operator / supplier demonstrates commitment to assisting players who are experiencing gambling-related problems		
	III. Responsible Gaming programmes are embedded and integrated across all activities of the operator.		
	IV. A Board member / senior staff member is appointed and is responsible for the implementation of the RG policies and procedures.		
	V. Management communicates to staff regularly about RG policies and actions		
2. Responsible Gaming Mission Statement			
	I. The corporate policy statements demonstrate a clear commitment to address gambling related problems		
	II. The actual RG mission statement is signed of by senior management		
3. Corporate Standards			
3.1 Licensing			
	I. Minimum age to gamble 18+ (or higher if requirement by law)		
	II. Is there a clear link between the operator/supplier and the regulator (either website or on request)		
	III. Operators Terms & Conditions should describe repercussions when an underage player is identified, including immediate stoppage of play and confiscation of winnings		
3.2 Audit and inspection			
	I. Date and type of previous audit		

7 Kategorien

108 Punkte



Die Zertifizierung



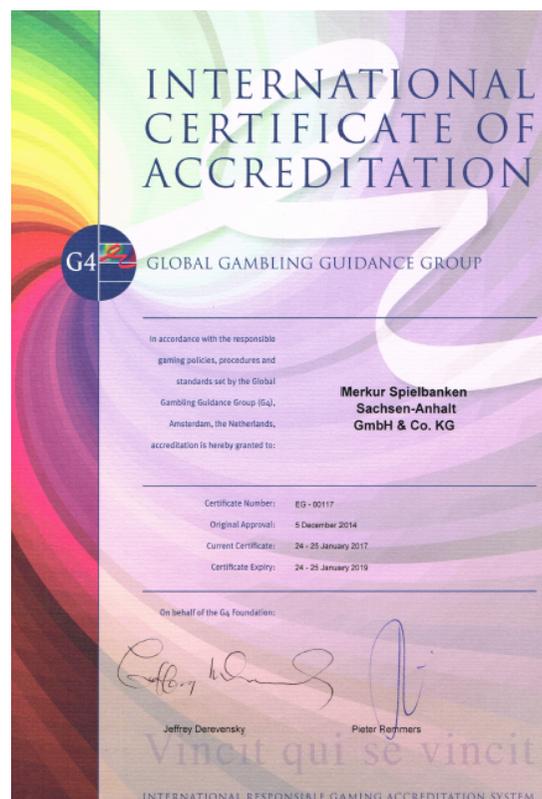
Ablauf der Zertifizierung:



Vor-Ort-Prüfung
durch mind. 2
Auditoren.



Die Zertifizierung



Die Zertifizierung



Ablauf der Zertifizierung:



Jährliche
Überprüfung inkl.
Mystery-Visits



Das Fazit



Die Herausforderungen

