



**Kölner
Fachstelle
Glücksspielsucht**

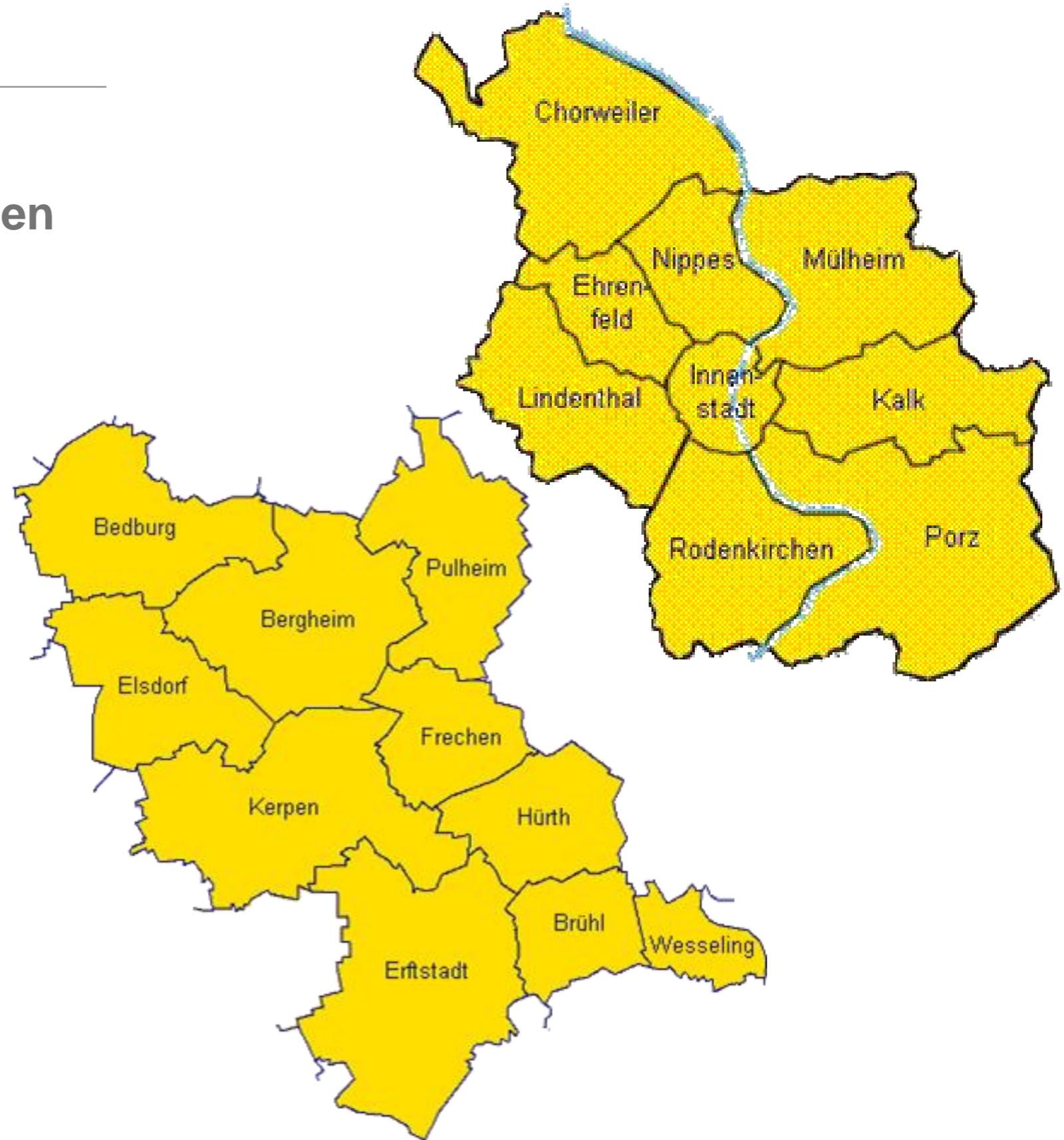
**Responsible
Gambling
in der Praxis**

Düsseldorf, 05.03.18 Dr. W. Kursawe M. A.

Stadt Köln und der Rhein-Erft-Kreis



- Einwohner Köln gesamt:
1.027.504 Einwohner_innen
- 18 – 65 Jahre: 685.303
Einwohner_innen
- Ca. 11.000 potenzielle
Klienten_innen in Köln





Das Gebäude der Kölner Fachstelle für Glücksspielsucht



Responsible Gambling



Der Autor versteht unter **Responsible Gambling** ein umfassendes **Präventionskonzept** aller am Glücksspiel beteiligter Personen (z. B. Spieler*innen, Gesetzgeber, Firmen, Beratungs- und Behandlungsstellen etc.) mit der Zielsetzung eine sichere, unterhaltsame Glückspielerfahrung zu realisieren bzw. anzubieten.

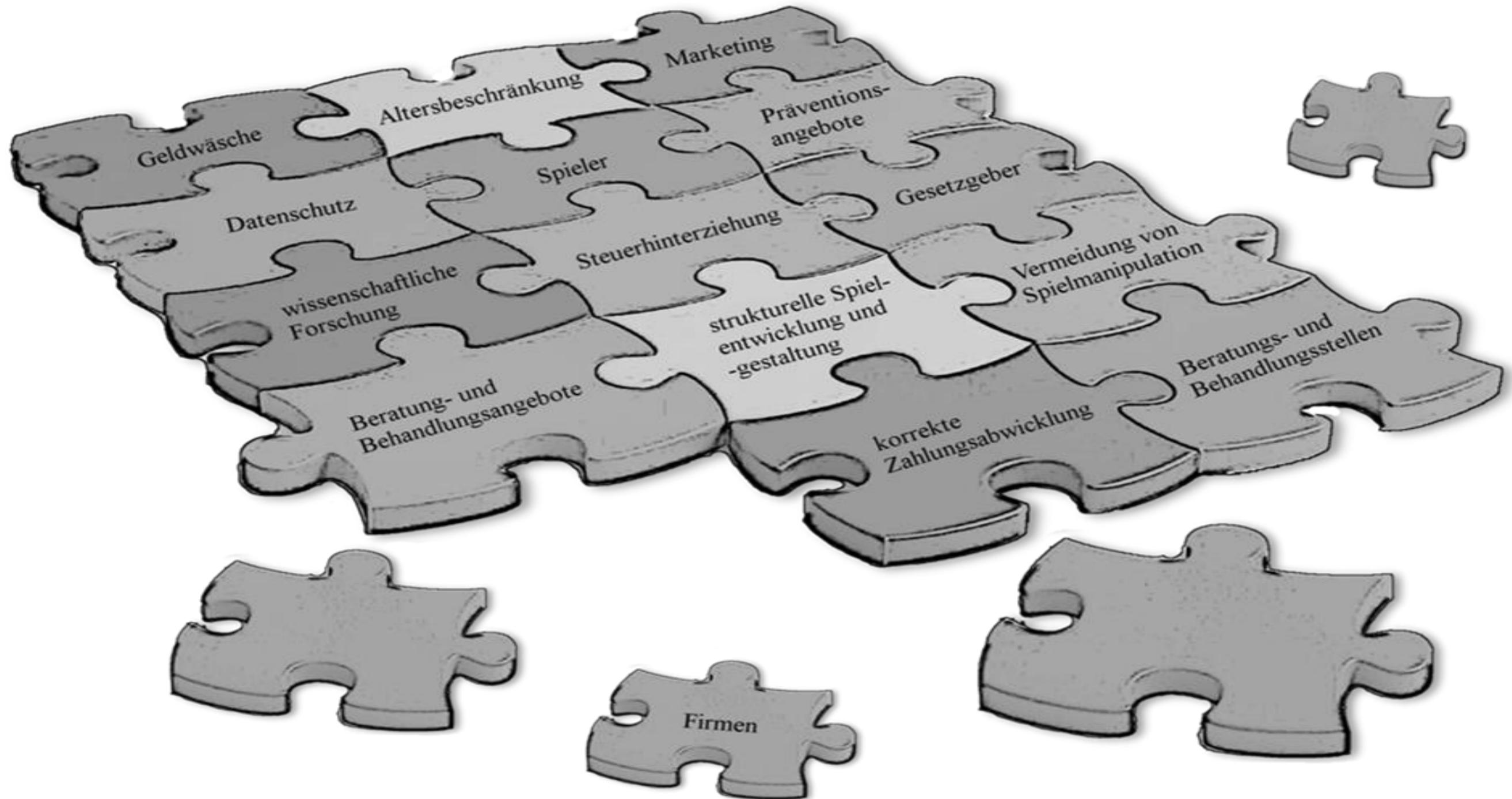
Dies beinhaltet alle **Maßnahmen zum Schutz der Spieler*innen** (z. B. Altersbeschränkung, Datenschutz, korrekte Zahlungsabwicklung etc.) und alle Handlungen zum **Schutz des Glücksspiels** (z. B. Vermeidung von Spielmanipulationen, Steuerhinterziehung, Geldwäsche etc.). Weiterhin gehören dazu **alle Vorgehensweisen** (z. B. Präventionsangebote, wissenschaftliche Forschung, Beratungs- und Behandlungsangebote, strukturelle Glücksspielentwicklung und -gestaltung, Marketing etc.), um die **Ausprägung einer Glücksspielsucht** (Gambling Disorder, DSM V) **zu vermeiden**.

All die Maßnahmen dienen dazu, den Spieler*innen ein faires, sicheres Glückspielerlebnis zu ermöglichen und somit eine Kundenzufriedenheit im umfassenden Sinne zu erreichen.

Responsible Gambling ist ein fortlaufender Prozess, welcher sich stets den neusten Gegebenheiten aus den verschiedensten Bereichen anzupassen hat. Durch sinnvolles, notwendiges, ethisches – moralisches Handeln ist **stetig eine Gefährdung der Spieler*innen zu verhindern**.

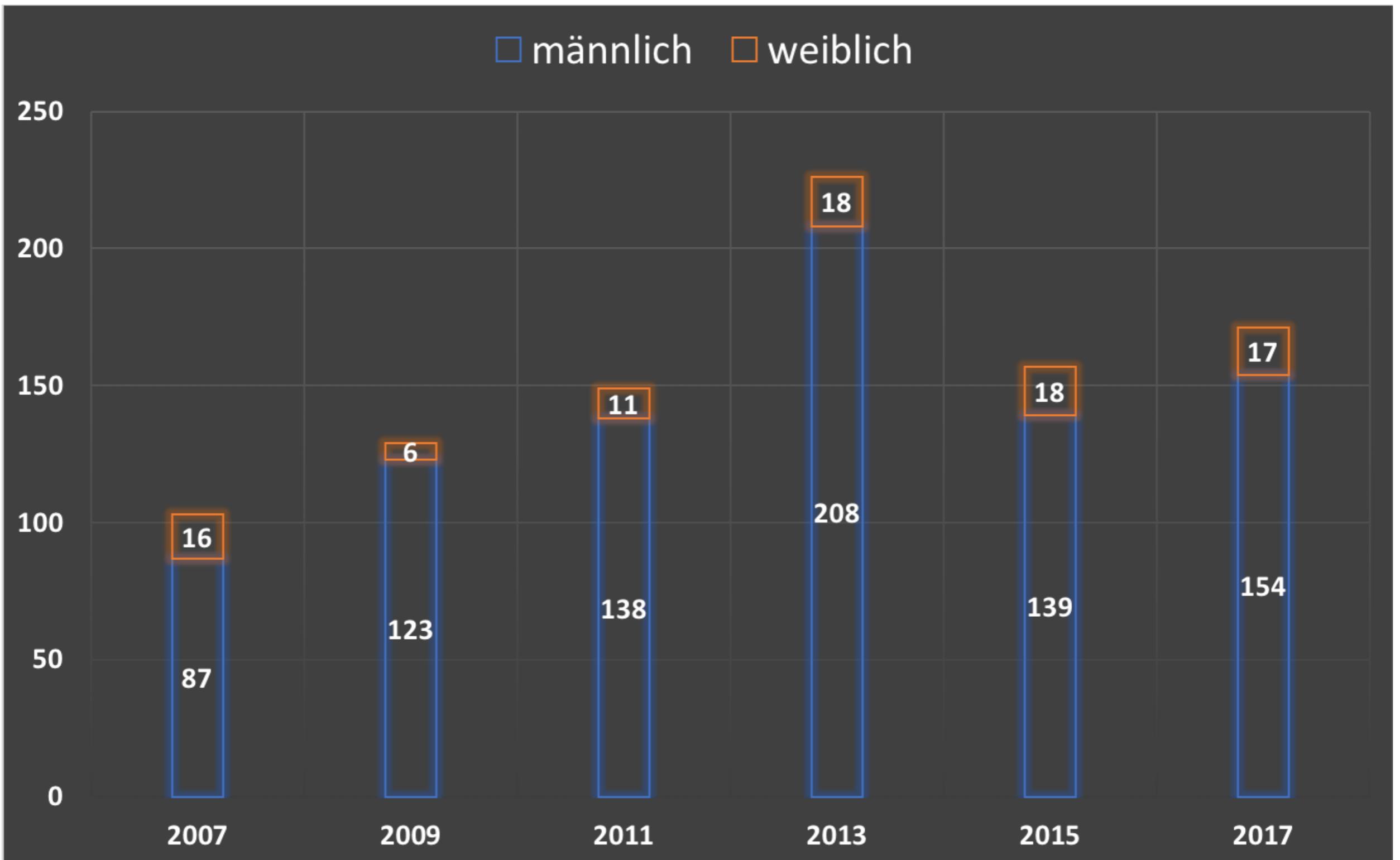
Responsible Gambling - Präventionskonzept -

Drogenhilfe Köln
gGmbH



Entwicklung - Motivationsgruppe

Drogenhilfe Köln
gGmbH



Teilnehmerprofil: Motivationsgruppe 2017



- **Männlich (88 %)**
- **Alter Ø34 J.**
- **Deutsch (56 %)**
- **Ledig (54 %)**
- **Bisher Ø 8 Jahre gespielt**

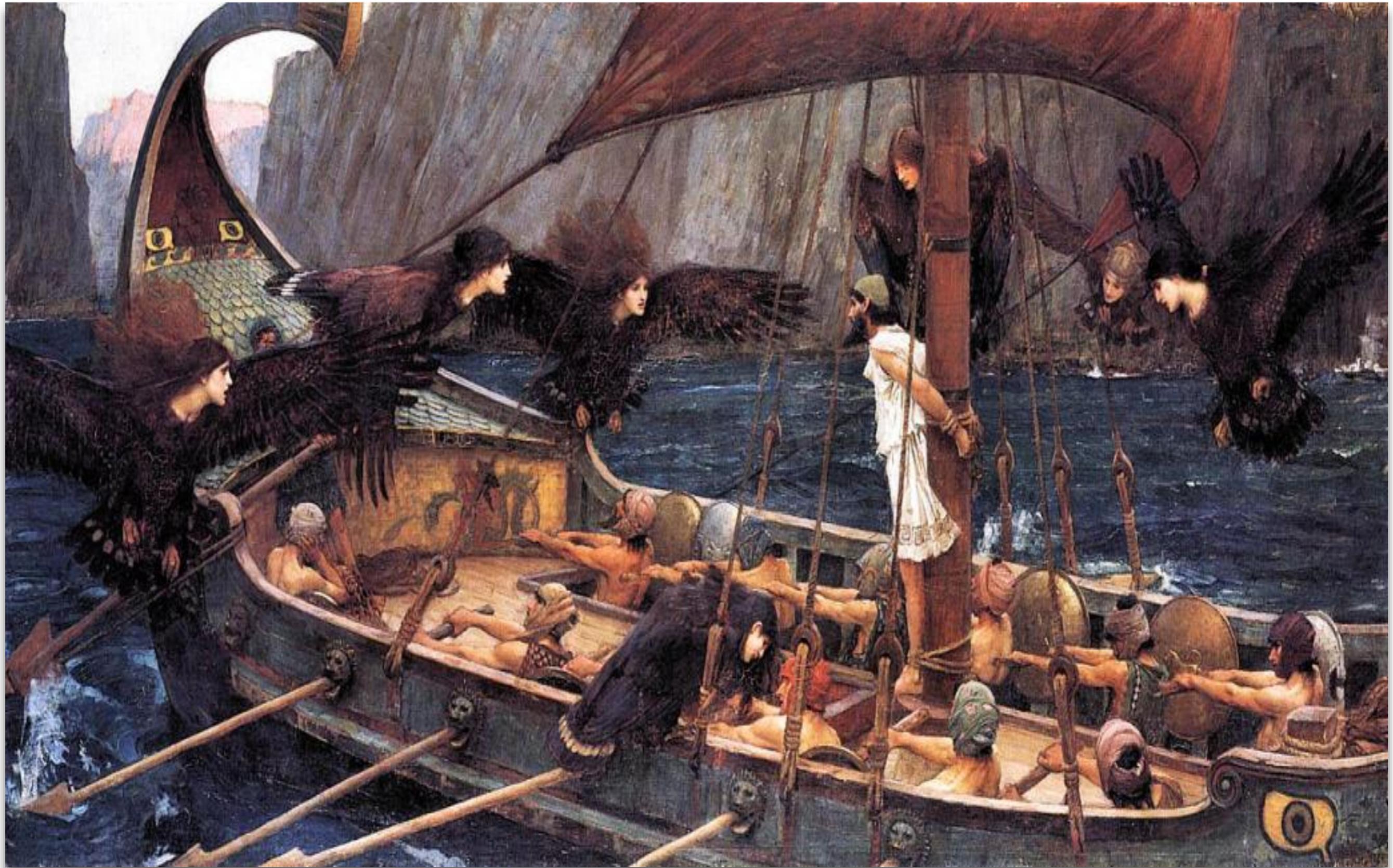
- **Mit Schulabschluss (87 %)**
- **Mit Berufsabschluss (68 %)**
- **Aktuell Erwerbstätig (73 %)**

- **Schulden Ø 27.000 €**
- **Automatenspieler (63 %)**

Selbstachtung, Selbstbestätigung, Selbstbeziehung, Selbstentfaltung, Selbsterniedrigung, Selbstgerechtigkeit, Selbstherrlichkeit, Selbstkasteiung, Selbstmitleid, Selbstsicherheit, Selbstüberwindung, Selbstverpflichtung, Selbstverwirklichung, Selbstverachtung,

Selbstbehauptung, Selbstbeherrschung, **Selbstbindung**, Selbstentfremdung, Selbstgefälligkeit, Selbstgewissheit, Selbstinszenierung, Selbstironie, Selbstprüfung, Selbstständigkeit, Selbstverantwortung, Selbstverleugnung,

Selbstakzeptanz, Selbstbestimmung, Selbstdarstellung, Selbsterkenntnis, Selbstgenügsamkeit, **Selbsthass**, Selbstkontrolle, **Selbstliebe**, Selbstschutz, Selbstüberschätzung, Selbstvergessenheit, Selbstverständnis, **Selbstwertgefühl**, Selbstwertschutz, Selbstzensur, Selbstzufriedenheit, Selbst...



Teilnahme-Coupons



<p>1. Teilnahme</p> <hr/> <p>Datum, Unterschrift</p>	<p>2. Teilnahme</p> <hr/> <p>Datum, Unterschrift</p>	<p>3. Teilnahme</p> <hr/> <p>Datum, Unterschrift</p>	<p>4. Teilnahme</p> <hr/> <p>Datum, Unterschrift</p>
<p>5. Teilnahme</p> <hr/> <p>Datum, Unterschrift</p>	<p>6. Teilnahme</p> <hr/> <p>Datum, Unterschrift</p>	<p>7. Teilnahme</p> <hr/> <p>Datum, Unterschrift</p>	<p>8. Teilnahme</p> <hr/> <p>Datum, Unterschrift</p>

Interkulturelle Kompetenz



"Interkulturelle Kompetenz ist die Fähigkeit, mit Individuen und Gruppen anderer Kulturen erfolgreich und angemessen zu interagieren, im engeren Sinne die Fähigkeit zum beidseitig zufriedenstellenden Umgang mit Menschen unterschiedlicher kultureller Orientierung.[...]"



Grup desteğiyle kumar bağımlılığından kurtul!

REICHENSBERGERPLATZ U
EBERTPLATZ U
Theodor-Heuss-Ring
Dagobertstr.
Machabaerstraße
Köln-Hbf ●
ALSTADT-NORD
Victoriastraße
Eigelstein
Turner Str.
Hansaring
Ebertplatz
Krefelder Straße
HANSARING U
Gereonswall
Maybachstraße

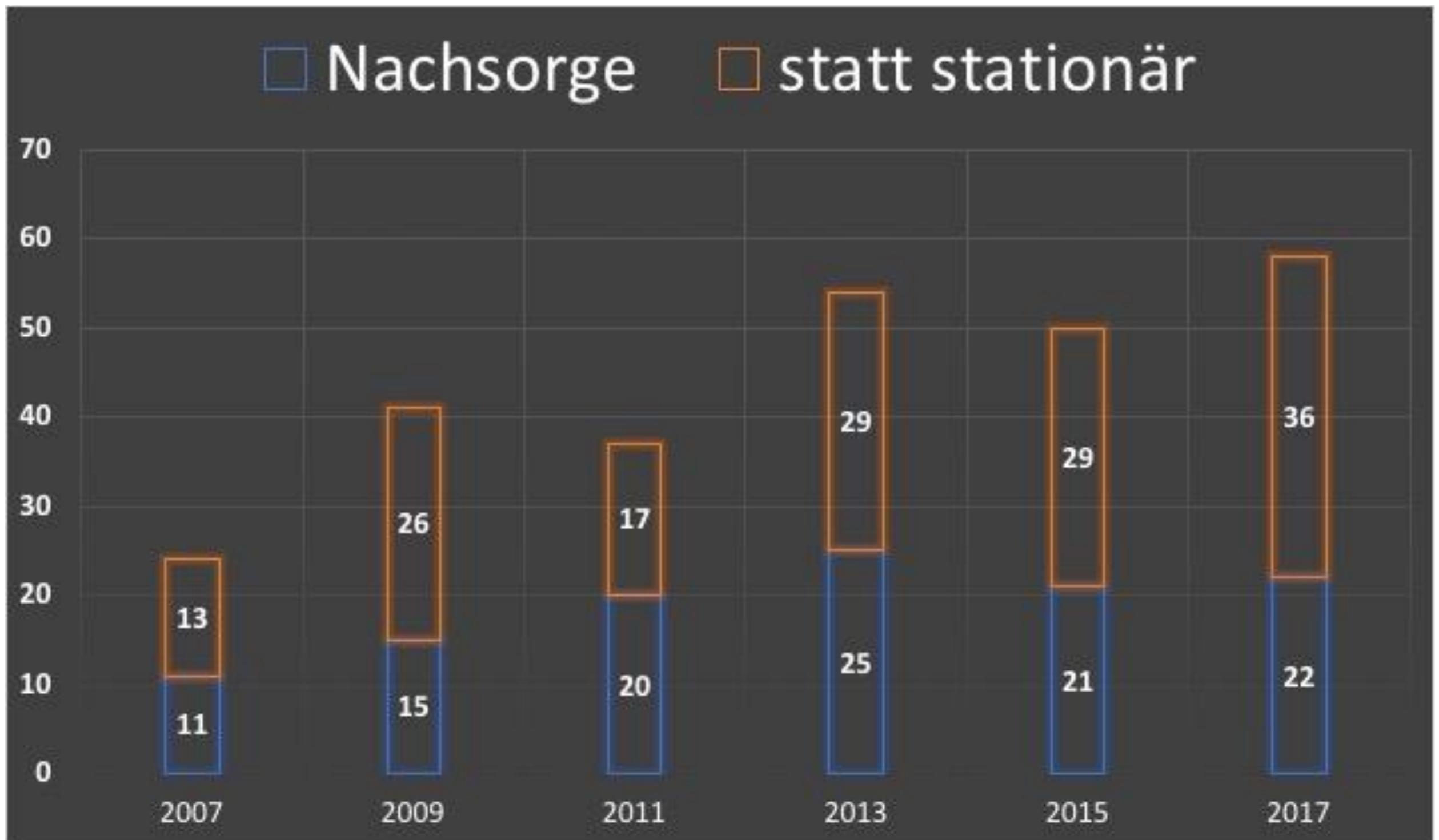
Kumar bağımlısı olanların yakınlarına özel destek.
Ücretsiz ve güvenilir danışmanlık hizmeti.
Köln Kumar Bağımlılığı Tedavi Merkezi
Krefelder Straße 5, 50670 Köln.

Bizi arayın!
Tel.: 0221/99 78 73-32
Mail: mail@spielfrei.info

Kazanan siz olacaksınız!
www.spielfrei.info

Kumarsız yaşa
Kumarsız mutlu ol

Anzahl der Glücksspieler in der ambulanten med. Rehabilitation



Selbstkontrollprogramme

(Behavioral Self-Control Trainings / BSCT)

- **„Konsumkompetenz“** („Spielkompetenz“ / „Glücksspielkompetenz“ ...) **entwickeln**
- **Informationen, Spezialwissen, Gefährdungspotenzial über individuell bevorzugte Glücksspielarten aneignen** (Automaten, Sportwetten, Lotto ...)
- **Orientierungswerte festlegen** (Limits für mögliche Ausgaben, Einsätze...)
- **Spieltagebücher führen** (Bilanz ziehen, neue individuelle Festlegungen...)
- **Spiel – Ausschlusssituationen festlegen** („Punktspielfreiheit“ bei schulischen, beruflichen Verpflichtungen; „Nein – Sagen – Können“ bei Angeboten...)
- **Selbstklärungs- und Entscheidungsprozesse** („Was hilft mir – was nicht?“, „Was will ich?“, „Wie will ich perspektivisch mit Glücksspiel umgehen?“ ...)
- **Abbau von Schwellenängsten für eventuell zusätzliche Hilfen ...**

Weiterentwicklung in der Kommunikation



- Etablierung von Social Media Kanälen (Facebook, WhatsApp, YouTube).
- Implementierung von Blogs, Video-Content (von Betroffenen, Angehörigen, Fachpersonal) auf Homepage.
- Veranstaltungen an Schulen, Berufsschulen, Hochschulen etc. zu Themen wie Glück, Spiel, Zufall, Sucht, Glücksspielsucht, u. ä.
- Aufbau und Installation von spezifischen Angeboten für Frauen, Migranten u.a.

Glücksspielsucht ✓
@spielfrei.info

Immer Donnerstags von 14.00 bis 17.00 Uhr.



YouTube^{DE}

kölner fachstelle glücksspielsucht





 **drogisto.**
Onlineshop der Drogenhilfe Köln

www.drogisto.de